



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para BIDDOWN, S.L. y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los Datos Personales que recabamos de usted, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BIDDOWN, S.L.
B66460452
C/ Llacuna, No. 162
08018de Barcelona
privacidad@biddown.net

En adelante “BidDown”, “Nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

Esta política de privacidad cubre todos los datos recopilados y utilizados por nosotros en la página web BidDown (en adelante, la Plataforma o BidDown, indistintamente).

2. DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o dato que pueda identificarlo directamente o indirectamente. Los Datos Personales incluyen información tal como el nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros. También podrían incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador, así como también la información que obtenemos a través de las cookies.

En definitiva, esta política de privacidad cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por BidDown.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma, al Responsable del Tratamiento o a

cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Si BidDown considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los datos facilitados, podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestro sitio web o formularios, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando se registra en nuestra Plataforma o cuando se pone en contacto con nosotros), o en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando *cookies* para comprender cómo usa nuestro sitio web).

3. FINALIDADES, LEGITIMACIÓN Y CONSERVACIÓN del tratamiento de los datos enviados a través de:

- **FORMULARIO DE REGISTRO (COMO PROVEEDOR Y COMPRADOR) Y FORMULARIO DE PERFIL:**

Al darse de alta en la Plataforma, usted deberá introducir su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección postal, NIF, fotografía de perfil y contraseña. La contraseña será estrictamente confidencial, personal e intransferible. Usted se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. Usted será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, en su caso, o cualquier otra actuación mediante el uso de su cuenta en la Plataforma.

Usted garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a BidDown en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Así mismo, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que usted facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o, si BidDown considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, BidDown podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma, o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

- Finalidades:

1. Gestión del servicio de registro y alta en la plataforma.
2. Correcta prestación del servicio.
3. Seguimiento de la relación precontractual y/o contractual.
4. Servicio de fidelización y calidad.
5. Envío de nuestro boletín comercial o newsletter, así como de notificaciones y comunicaciones informativas y publicitarias sobre los productos y servicios disponibles



en la web, incluso por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, Whatsapp), si marca la casilla de aceptación.

- Legitimación: Su consentimiento expreso, la relación contractual con el responsable del tratamiento y el interés legítimo de BidDown.
- Conservación: Hasta que se exija que se eliminen.

- **FORMULARIO DE NEWSLETTER:**

- Datos personales recabados: Dirección de correo electrónico.
- Finalidad: Enviarle comunicaciones de nuestros productos y/o servicios, inclusive por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, WhatsApp).
- Legitimación: Su consentimiento al solicitarnos información a través de nuestro formulario de newsletter.
- Conservación: Hasta que Usted revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio.

- **FORMULARIO DE CONTACTO “¿TE LLAMAMOS?”:**

- Datos personales recabados: Nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información, así como el envío de información comercial y publicidad de los productos y servicios de BidDown, incluso por medios electrónicos, en caso de aceptación.
- Legitimación: Su consentimiento al solicitarnos información a través de nuestro formulario de contacto, o a través de nuestro número de teléfono.
- Conservación: Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- **DATOS PERSONALES RECOGIDOS TELEFÓNICAMENTE:**

En ocasiones, con la intención de resolver sus dudas y bajo su consentimiento, podemos realizarle una llamada. En estos casos, usted será libre de comunicar cualquier tipo de información, incluidos datos de carácter personal.

Tenga en cuenta que las llamadas podrán ser grabadas por motivos de calidad.

- Finalidad: Los datos que usted proporcione serán tratados por motivos de calidad, para una correcta prestación del servicio, para medir su satisfacción y para tener constancia de la solicitud de información.
- Legitimación: Su consentimiento al solicitar información telefónicamente.
- Conservación: Una vez contestada su petición, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- **SERVICIO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA:**

Usted dispone de un sistema interno de mensajería instantánea para comunicarse directamente con nosotros. En estos casos, usted será libre de comunicar cualquier tipo de información, incluidos datos de carácter personal.

- Finalidad: Los datos que usted disponga en este chat serán tratados únicamente para atender a su consulta y contestar a sus solicitudes de información.
- Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través del chat.
- Conservación: Una vez resuelta su solicitud y/o atendida su petición.

- **FORMULARIO DE PAGO:**

Incluye los datos de la tarjeta con la que se realiza el pago del servicio: Nombre y apellidos del titular de la tarjeta, numeración de la tarjeta de crédito o débito, fecha de caducidad de la tarjeta de crédito o débito y CCV.

- Finalidad: Administrar el pago del servicio.
- Legitimación: Cumplimiento de la relación contractual, mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y ejecución de la relación contractual establecida entre usted y BidDown, así como el consentimiento del interesado y el interés legítimo del responsable.
- Conservación: Para su seguridad BidDown ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito a una pasarela de pagos (Paypal, pago con tarjeta e InstantCredit). Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL, de manera que, ningún tercero tendrá acceso vía internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el usuario.

- **ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS:**

- Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.
- Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y Currículum Vitae para participar en nuestros procesos de selección.
- Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos podrán ser conservados durante un máximo de un año para futuros procesos de selección.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 18 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

4. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Los Datos Personales que recabamos de usted pueden ser tratados por el Responsable del Tratamiento, sobre la base legal del interés legítimo y/o para cumplir con fines administrativos.

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Personal directamente relacionado con el Responsable del Tratamiento.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Agencias de publicidad, marketing y medios digitales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.
- Usuarios compradores y/ o proveedores en función de si Usted adquiere o vende el producto.
- Terceros para el cumplimiento de una normativa legal.
- En caso de incidencia y/ o brecha en materia de Protección de Datos el personal de BidDown podrá tener acceso a la documentación almacenada.

Nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

5. DERECHOS EN RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 1), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.



En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es).

6. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

Por su parte, BidDown se compromete a guardar la máxima confidencialidad sobre toda la información a la que pueda tener acceso por su uso de la Plataforma. También se compromete a custodiar y a impedir el acceso de terceros no autorizados a la información referida en este párrafo

7. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con privacidad@biddown.net

Fecha de publicación: 31 de julio de 2019