

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA BIDDOWN

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso y acceso al sitio web [biddown.com](http://biddown.com), titularidad de BIDDOWN, SL (en adelante, **BIDDOWN**) a través del cual se pone a disposición de los usuarios registrados de la plataforma **BIDDOWN** (en adelante, la **Plataforma**).

El acceso a la **Plataforma** implica el conocimiento y la aceptación de las siguientes Condiciones Generales.

---

### Definiciones

- **Solicitud de información (RFI):** Se refiere a un proceso estándar cuyo propósito es recoger información por escrito acerca de las capacidades de proveedores. Sigue un formato que puede ser usado para efectos comparativos mediante diversos cuestionarios ofrecidos en la Plataforma.
- **Solicitud de precio (RFQ):** Se refiere a un proceso estándar cuyo propósito es invitar a proveedores a un proceso de selección para que comuniquen el precio al que estarían dispuestos a suministrar un producto y/ o servicio concreto.
- **Solicitud de subasta (RFA):** Se refiere a un proceso estándar cuyo objetivo es iniciar una subasta inversa. Una **subasta inversa** es un tipo de subasta en la que se invierten los roles tradicionales de comprador y vendedor. Por lo tanto, hay un comprador y muchos vendedores potenciales. Los vendedores compiten para conseguir que comprador seleccione su producto y/ o servicio, los precios disminuyen a medida aumentan las ofertas de los vendedores.
- **Proceso de sobre cerrado:** Se refiere a un proceso estándar cuyo objetivo es emitir una subasta de oferta única, donde cada oferta se mantiene confidencial hasta el final y se define un adjudicatario tras desvelar los importes económicos.
- **Puntuación Total:** Se refiere a la puntuación final que recibe una oferta.
- **Puntuación por juicios de valor máxima:** Se refiere a una puntuación que decide reservar el comprador en el momento de emitir el proceso y que está destinada a valorar aspectos no económicos de la oferta.
- **Puntuación económica:** Se refiere a la puntuación obtenida de la comparativa automática de las ofertas económicas.
- **Rapple:** Se refiere al porcentaje de la facturación que el proveedor devuelve al comprador, generalmente en producto, al final de la negociación.
- **Baja Temeraria:** Se refiere a aquellas ofertas que se puedan considerar desproporcionadas por tener precios demasiado bajos en relación al mercado.

- **Porcentaje de Mejora Mínima:** Se refiere al porcentaje mínimo que un proveedor debe mejorar su oferta económica en relación a la última oferta que ha hecho para que ésta sea admitida por la plataforma, en un proceso de subasta a precio visto.
- **Tiempo de extensión:** Se refiere al tiempo entre la última puja válida y el final de la subasta. Es un parámetro exclusivo para procesos RFA.
- **Conjunto Valorable:** Se refiere al ítem o conjunto de ítems que se adjudicarán de forma agrupada en un proceso. En caso de que la adjudicación pudiera ser ítem a ítem, el conjunto valorable sería cada uno de ellos por separado. En caso de que la adjudicación se plantee al lote completo (al conjunto de ítems del proceso) el conjunto valorable es el conjunto de ítems del proceso.

---

## La Plataforma

**BIDDOWN** es un market place que actúa como sitio de encuentro entre profesionales, empresas y entidades de carácter público (en adelante, el **CLIENTE**) que ofrece, a través de su plataforma, un medio de negociación.

Los **CLIENTES** de la **Plataforma** pueden crear diferentes cuentas de **Usuario** dentro de su perfil de **CLIENTES**.

La **Plataforma** está formada por una comunidad de profesionales que permite publicar procesos de negociación y en particular subastas inversas entre otros procesos.

---

## Acceso y Registro

Para poder ser **Usuario** de la **Plataforma** es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro en el que se solicitan datos de carácter personal.

El **Cliente** garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad, **así como el de sus Usuarios, facilitados** en sus formularios de registro de la **Plataforma** son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el **Cliente** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **BIDDOWN** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **BIDDOWN** le denegará el acceso y uso presente o futuro de la **Plataforma** o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la **Plataforma** el **Usuario** seleccionará una clave de acceso (password). La clave de acceso es estrictamente confidencial, personal e intransferible. El **Cliente** y los **Usuarios** se comprometen a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la **Plataforma**, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

**BIDDOWN** no puede garantizar la identidad de los **Usuarios** registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario** registrado por terceros no registrados. El **Usuario** se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **BIDDOWN** la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a [privacidad@biddown.net](mailto:privacidad@biddown.net)

---

## Perfil

Una vez completado el registro, todo **Usuario** podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente. Podrá editar datos como el teléfono o la contraseña. Asimismo podrá completar datos como el nombre y el apellido, y podrá fijar una imagen que represente su Avatar.

---

## Servicio Premium

El **Ciente** puede disfrutar de servicios limitados de forma gratuita (Servicio Basic). Sin embargo, **BIDDOWN** dispone de una cuenta Advance y Premium. A través de las cuentas Advance y Premium el Usuario podrá disfrutar de beneficios extras no incluidos en el plan Basic, tales como la homologación de proveedores, emisión de subastas inversas y emisión de solicitudes de cotización, entre otros. Dichos beneficios vienen descritos en nuestra página web [www.biddown.com](http://www.biddown.com)

Las cuentas Advance y Premium se renovarán automáticamente una vez finalice cada periodo de suscripción. En caso en que el **Ciente** desee cancelar la suscripción, podrá hacerlo en cualquier momento, a través del envío de un correo electrónico a la dirección [hola@biddown.com](mailto:hola@biddown.com).

Los pagos realizados por suscripciones no son reembolsables, de tal manera que en caso de baja de la cuenta Advance o Premium, el **Ciente** seguirá disfrutando de este servicio hasta que finalice el periodo de suscripción comprado por este.

---

## Obligaciones del Usuario

El **Usuario** es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la **Plataforma** con sujeción a la legalidad nacional vigente, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

En los casos aplicables, el **Usuario** designado por el **CLIENTE** será responsable de la gestión y configuración de la segregación de accesos para el resto de sus **Usuarios**.

El **Ciente** y sus **Usuarios** se obligan a abstenerse de usar su perfil y el resto de contenidos de la **Plataforma** con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la **Plataforma**, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la **Plataforma** a otros usuarios de la misma.

**BIDDOWN** no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los usuarios de la **Plataforma**, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **BIDDOWN** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, el **Cliente y los Usuarios** se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la **Plataforma** para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No publicar en aquellos espacios de la **Plataforma** especialmente habilitados ya sean parte del propio perfil o de otro usuario, ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la **Plataforma**, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la **Plataforma** para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros **Usuarios**;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros **Usuarios**;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **BIDDOWN** o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **BIDDOWN**.
- Hacer un buen uso de la **Plataforma**:
  - o No pulsar los botones 'retroceder' / 'avanzar' del navegador, utilizando los mecanismos internos de la **Plataforma** dispuesto para ello
  - o No acceder simultáneamente con el mismo **Usuario** en distintos terminales o navegadores
  - o No editar paralelamente el mismo objeto con **Usuarios** distintos
  - o No cargar ficheros con extensiones no soportadas
- No revelar contenido, condiciones, procedimientos técnicos ni documentación presentada por **BIDDOWN**,
- No reproducir, comunicar ni comercializar de ninguna manera la información contenida en la **Plataforma** o a la que se accede a través de la misma, sin contar con la autorización expresa de **BIDDOWN**
- Mantener la confidencialidad sobre el nombre de **Usuario**, contraseña, certificados de claves privadas digitales u otros códigos secretos personales y asegurarse de que no se comunican, copian ni divulgan por ningún medio.

- Considerar la consulta de información en la **Plataforma** como medio preferente. El envío redundante de la **Plataforma** de correos electrónicos automatizados, puede estar sujeto a diversos factores que pueden influir en su recepción en la dirección de entrega indicada (buzón lleno, bloqueo de programas anti-virus, bloqueo anti-spam, correo basura, etc.) no siendo responsabilidad de **BIDDOWN** dichos envíos y su recepción.
- Reconocer que el sistema de ranking de **BIDDOWN** no cualifica, no distingue y no beneficia a las empresas. **BIDDOWN** define criterios de información y cualificación, a través de ratios y ponderadores para las empresas que la **Plataforma** “puntúa”, hecho que puede suponer la diferenciación de las mismas. La propia dinámica de la **Plataforma**, es el resultado de un modelo hecho a través de notaciones que resultan de la interacción del **Usuario** en la **Plataforma**.
- Garantizar el cierre correcto de la sesión de trabajo cuando se desconecte de la **Plataforma**.

Cualquier usuario podrá reportar a otro usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones, asimismo todos los usuarios pueden informar a **BIDDOWN** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico [privacidad@biddown.net](mailto:privacidad@biddown.net). **BIDDOWN** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier usuario de la **Plataforma** por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo, **BIDDOWN** se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Es la responsabilidad del **Usuario** comprador la elección de los **Usuarios** vendedores que desea invitar a los procedimientos/ consultas de la **Plataforma** de ámbito restringido con tal de garantizar que la invitación está dirigida a los **CLIENTES** adecuados que participan en la Plataforma.

En caso de un **CLIENTE** comprador público, la responsabilidad del cumplimiento y control de adjudicación será del órgano de contratación o responsables definidos en las normativas de contratación pública de los países de destino.

El Cliente es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la **Plataforma**. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la **Plataforma**, el **Usuario** puede informarlo a **BIDDOWN** al correo electrónico [hola@biddown.com](mailto:hola@biddown.com), que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Usuario** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

### **Responsabilidad específica ante el cliente comprador (cuando el cliente actúa como vendedor o prestador de servicios):**

- Del cumplimiento de todas las condiciones técnicas, de calidad, comerciales, financieras y de otra índole estipuladas contractualmente o impuestas por la ley aplicable en el país de destino a cualquier proveedor o prestador de servicios en las mismas condiciones.
- Del cumplimiento de todas las normas legales aplicables en el país de destino, contractuales o estipuladas en los códigos de conducta aceptados y aplicables a los contratos a los que se haya adherido y comprometido a través de la **Plataforma** y, en particular, del cumplimiento del deber de información actualizada y fecha prevista para completar el servicio.

- De garantizar y asumir la veracidad y autenticidad de todas las compras o pedidos realizados por sus representantes o asistentes a través de la **Plataforma**.
- De aceptar los mecanismos tecnológicos dispuestos por **BIDDOWN** como medio para demostrar la autoría y la integridad de la información en la transacción.

---

### **Responsabilidad específica ante el cliente vendedor (cuando el cliente actúa como comprador):**

- Del cumplimiento del contrato o de las imposiciones legales aplicables en el país de destino con cualquier comprador o beneficiario de servicios en las mismas condiciones.
- De garantizar y asumir la veracidad y autenticidad de todas las adjudicaciones o pedidos realizados por sus representantes o asistentes a través de la **Plataforma**.
- De aceptar los mecanismos tecnológicos dispuestos por **BIDDOWN** como medio para demostrar la autoría y la integridad de la información en la transacción.

---

### **Responsabilidad de BIDDOWN**

**BIDDOWN** actúa como lugar de encuentro entre usuarios, los cuales interactúan en los diferentes procesos que ofrece la Plataforma.

**BIDDOWN** únicamente es un sitio de encuentro digital entre los mencionados usuarios y no una agencia de subastas. **BIDDOWN** no realiza ningún control de calidad o seguridad en los productos y/ o servicios que puedan ofrecer los usuarios, no asesora ni ayuda a sus Clientes en la realización de sus servicios y no asegura ni garantiza la correcta prestación de los mismos ni la calidad de sus productos.

Una vez los usuarios finalizan los procesos, estos suscriben automáticamente un contrato vinculante. **BIDDOWN** no forma parte de esta relación contractual entre los usuarios. En consecuencia, el **Cliente** y sus **Usuarios** reconocen que **BIDDOWN** no tiene ninguna responsabilidad, ni directa, indirecta, y/o subsidiaria, sobre los daños y perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados a cualquier usuario como consecuencia del resultado de cualquiera de los procesos en los que participen, así como en relación a la posterior.

El **Cliente** es un sujeto completamente independiente a **BIDDOWN** y actúa bajo su propio nombre e interés.

**BIDDOWN** no se responsabiliza con respecto a la autenticidad, exactitud, fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los usuarios. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que **BIDDOWN** es una empresa independiente que pone la Plataforma a disposición de Clientes y sus Usuarios, y que no asume responsabilidad alguna derivada por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. Por ello **BIDDOWN** no será nunca responsable ni de la disponibilidad de las actividades de los Clientes, ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los productos y/ o servicios por parte de éstos.

**BIDDOWN** no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los **Usuarios** a través de la **Plataforma**, siendo éste el único responsable la adecuación legal de dichos contenidos.

**BIDDOWN** no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

- **BIDDOWN** no se hace responsable de los errores de seguridad ajenos a la empresa de los daños que puedan causarse al sistema informático del Cliente y los Usuarios (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:
- Posibles interrupciones, comunicaciones no solicitadas, bugs, errores, fallos técnicos u otras limitaciones provenientes del sistema del **Usuario** o por su negligencia
- Defectos de seguridad que se originen por negligencia del Usuario
- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

---

## Catálogo electrónico

El **Cliente Comprador** podrá utilizar el catálogo electrónico para definir plantillas de productos o servicios que necesite contratar. Los procesos de negociación se basarán en las documentaciones facilitadas en este **Catálogo** para la definición de requisitos, que podrán ser modificadas cuantas veces sea necesario desde el propio **Catálogo**. El **Catálogo** permitirá además, entre otras, la incorporación de fotografía, documentación asociada, así como datos de identificación del producto o servicio a negociar. **BIDDOWN** se reserva el derecho de limitar la incorporación de documentación o fotografías o de poder ofrecerla con cargos adicionales.

El **Cliente Vendedor** podrá utilizar el catálogo electrónico para promocionar sus productos o servicios. Los procesos de negociación en los que participe se basarán en las documentaciones facilitadas en este **Catálogo**. Podrá activarse y desactivarse la documentación que se quiera mostrar e incorporar información nueva cuantas veces sea necesario desde el propio **Catálogo**. El **Catálogo** permite además, entre otras, la incorporación de fotografías, documentación asociada y datos de identificación del producto o servicio a ofrecer. **BIDDOWN** se reserva el derecho de limitar la incorporación de documentación o fotografías o de poder ofrecerla con cargos adicionales.

---

## Agenda electrónica

El **Cliente** ya sea vendedor o comprador podrá, mediante los medios habilitados en la **Plataforma** o mediante solicitud, cargar su agenda de contactos. La **Plataforma** identificará de forma diferenciada aquellos contactos del **Usuario** que estén dados de alta y aquéllos que no. El **Usuario** podrá invitar a través de la **Plataforma** a aquellos contactos a los que desee. **BIDDOWN** no se hace responsable de las molestias que puedan causar el uso masivo y/o reiterado de dicho sistema de invitaciones, siendo responsabilidad exclusiva del **Usuario**

---

## Participación y creación de procesos

La participación en los diversos procesos de la **Plataforma** por parte de los Clientes, será gratuita e ilimitada. Sin embargo, la creación de nuevos procesos en la **Plataforma**, estará limitada a aquellos **Clientes** que hayan

contratado previamente una licencia de uso válida con **BIDDOWN (planes Premium)**. Dicha licencia será otorgada bajo criterios exclusivos de **BIDDOWN**, previo acuerdo con el **Ciente**. Puede solicitarse la licencia a través del correo electrónico [hola@biddown.com](mailto:hola@biddown.com) o a través de la página web [www.biddown.com](http://www.biddown.com) con la propia pasarela de pago.

Dentro de la Plataforma, los Clientes pueden iniciar diversos tipos de Procesos:

1. Una **solicitud de información (RFI Request For Information)**, es un proceso estándar cuyo propósito es recoger información por escrito acerca de las capacidades de varios proveedores. Sigue un formato que puede ser usado para efectos comparativos mediante diversos cuestionarios que se la plataforma permite clasificar en grupos para una mejor comparativa.
2. Una **solicitud de precio (RFQ Request For Quotation)** es un proceso estándar cuyo propósito es invitar a proveedores a un proceso de selección para que comuniquen el precio al que estarían dispuestos a suministrar un producto y/ o servicio concreto. Una RFQ generalmente se emplea para propósitos simples y de bajo importe. La RFQ puede emitirse para comparar ítems uno a uno, o en su conjunto. La adjudicación es manual y se puede dejar desierta.
3. Una **solicitud de subasta (RFA Request For Auction)** es un proceso estándar cuyo objetivo es emitir una subasta inversa. Una **subasta inversa** es un tipo de subasta en la que se invierten los roles tradicionales de comprador y vendedor. Por lo tanto, hay un comprador y muchos vendedores potenciales. La Plataforma permite diversos tipos de RFA:
  - A precio visto, en que los proveedores verán cual es la oferta cuyo importe no pueden superar para ser el ganador (de forma temporal) de la subasta. La adjudicación de La RFA a precio visto sólo se puede configurar para adjudicar los ítems uno por uno.
  - Por rangos, en que los usuarios verán un rango dentro del cual está el porcentaje que deben mejorar para ser el ganador (de forma temporal) de la subasta. La adjudicación de La RFA por rangos se puede configurar para adjudicar los ítems uno por uno, o en su conjunto. En caso de RFA, la adjudicación es automática una vez finalizado el tiempo de subasta, que puede aparecer como un valor fijo, o también se le puede incluir un tiempo de extensión, que determina el mínimo tiempo entre la última puja válida y el final.
4. Un proceso de **sobre cerrado** es un proceso estándar cuyo objetivo es emitir una subasta de oferta única, donde cada oferta se mantiene confidencial hasta el final y se define un adjudicatario tras desvelar los importes económicos. A efectos de plataforma, es igual que una RFA en el sentido de poder emitir una valoración cualitativa ponderada con una puntuación extraída de la comparativa de importes, se puede configurar para adjudicar los ítems uno por uno o en su conjunto y su adjudicación es automática.

El **Usuario** para la creación de cada proceso en la **Plataforma**, deberá detallar la siguiente información:

1. Indicar un nombre para el proceso.



2. Indicar la fecha y hora máxima para que los **Usuarios** se inscriban en el proceso y puedan presentar documentación de acompañamiento.
3. Indicar el tipo de proceso (Subasta (RFA), Sobre cerrado o Solicitud de Ofertas (RFQ):
  - a. En un proceso de Subasta (RFA) los **Usuarios** podrán realizar tantas pujas como consideren mientras encajen en los parámetros definidos por el emisor
  - b. En un proceso de Sobre Cerrado no se abre ningún período de pujas tras la primera oferta.
  - c. En un proceso de Solicitud de Ofertas (RFQ) los **Usuarios** ofertantes pueden realizar nuevas ofertas posteriores a la inicial a petición del **Usuario** emisor del proceso. Éste no está obligado a adquirir ningún compromiso de compraventa con los **Usuarios** ofertantes, a no ser que adjudique la compra a algún **Usuario** vendedor al finalizar el proceso.
4. Indicar el tipo de subasta, sólo en caso de que el proceso escogido sea Subasta (RFA):
  - a. Subasta a precio visto: El ofertante verá a tiempo real la puja mínima a realizar para poder ganar el proceso y deberá realizar una puja igual o mejor.
  - b. Subasta por rangos: El ofertante verá un rango en porcentaje sobre el que debe mejorar su oferta económica para poder ganar el proceso. Deberá realizar una puja igual o mejor a la suya última.
5. Indicar si la adjudicación del proceso se realizará por producto o por el conjunto de ellos.
6. Indicar el ámbito público o privado de aplicación del proceso. Los procesos públicos aparecerán en el buscador público de la **Plataforma** y los procesos privados tan solo estarán disponibles para su participación a aquellos usuarios que reciban la invitación correspondiente.

Asimismo, de manera opcional, el Cliente podrá escoger entre las siguientes características, en función de las opciones seleccionadas anteriormente:

1. Establecer el porcentaje máximo de descuento permitido, personalizable por producto
2. Establecer el porcentaje de Rapple máximo permitido, personalizable por producto
3. Establecer a Puntuación máxima que se asignará por Juicios de Valor
4. Establecer el porcentaje para el cálculo de la Baja Temeraria: si una oferta es inferior al porcentaje indicado respecto a la media aritmética de las ofertas se notificará a tiempo real al emisor del proceso y al ofertante.
5. Establecer el porcentaje de mejora mínima, que se define como diferencia económica que debe haber entre la nueva puja de un usuario y la puja actualmente ganadora para que la nueva puja sea admisible.

---

## Estructuración de procesos y evaluación de las ofertas

El **usuario** emisor del proceso deberá estructurarlo indicando las unidades y el nombre del producto, una pequeña descripción del producto y el precio máximo de salida que está dispuesto a pagar. Opcionalmente podrá personalizar otros parámetros como el descuento máximo aplicable, el rapple máximo aplicable y la puntuación por juicios de valor máxima que se le podrá asignar.

La **Plataforma** asigna al conjunto valorable (sea un ítem o el conjunto del proceso) un valor de puntuación de 0 a 100, (Puntuación Total- PTOT). La **Plataforma** trabaja siempre redondeando todos los resultados a 2 decimales.

**BIDDOWN** adjudica al final del proceso en función de la máxima puntuación, en caso de empate al participante cuya oferta sea la más económica, y, en caso de empate nuevamente, al participante cuya oferta se grabó primero en la base de datos de la **Plataforma**.

PTOT se divide a su vez entre PJV y PECO, siendo éstas Puntuación por Juicios de Valor y Puntuación Económica, respectivamente.

La Puntuación por Juicios de Valor Máxima (PJVMax) a la que puede aspirar un participante para cada conjunto valorable es definida por el emisor del proceso en el momento de su creación. En el momento de la aceptación de una oferta y antes de que la plataforma empiece a trabajar con las ofertas económicas, el emisor del proceso asigna, a cada participante y conjunto valorable, la PJV que desee.

La Puntuación Económica Máxima (PECOMax) a la que puede aspirar un participante para cada conjunto valorable responde SIEMPRE a la fórmula  $PECOMax = 100 - PJVMax$ . PECO la calcula automáticamente la plataforma en el momento inicial del proceso y tras cada puja si se trata de un proceso de subasta, a través de una fórmula que selecciona el emisor del proceso y que relaciona las ofertas económicas de los participantes y PECOMax

---

## Vinculación y ejecución de los procesos entre Usuarios

Una vez finalizado el proceso, el **Usuario** creador del mismo y el **Usuario** con la última y mejor oferta ofrecida, asumen automáticamente el compromiso de ejecutar la compraventa de forma particular entre ambas partes. **BIDDOWN** no se hace responsable, de forma directa ni indirecta ni subsidiariamente, de cualquier aspecto derivado de la incorrecta ejecución de la compraventa entre las partes.

Todos los usuarios participantes en un proceso de la **Plataforma** garantizan que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **BIDDOWN** en los formularios de registro de la **Plataforma** son veraces, exactos y completos. En el supuesto de que el **Usuario** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **BIDDOWN** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **BIDDOWN** suspenderá la ejecución de un proceso de forma inmediata.

---

## Desistimiento de un proceso

El **Usuario** creador de un proceso (salvo el proceso Solicitud de Ofertas), comprende y acepta, que dada la naturaleza del funcionamiento de la **Plataforma**, desde el momento en el que otro usuario de la **Plataforma** realice una oferta el **Usuario** ya no tendrá derecho a desistir estando obligado a continuar con el proceso hasta su finalización.

---

## Responsabilidad por contenidos

**BIDDOWN** no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los **Usuarios** hacen de la **Plataforma** y, por consiguiente, no garantiza que los **Cientes** utilicen la **Plataforma** de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma.

**BIDDOWN** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la **Plataforma** por parte de los **Cientes** o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los **Cientes** proporcionan a acerca de sí mismos y de sus usuarios, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la **Plataforma**.

Sin perjuicio de lo anterior, **BIDDOWN** se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **BIDDOWN** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

Los **Cientes** declaran, bajo su exclusiva responsabilidad y de este modo garantizan a **BIDDOWN**, que los contenidos suministrados no se encuentran limitados por ningún derecho de propiedad intelectual e industrial o derechos de imagen, que ostentan la legítima titularidad o derechos sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial o imagen correspondientes a los contenidos puestos a disposición a través de la **Plataforma**. Por tanto, los **Usuarios** dejan indemne a **BIDDOWN** por cualquier responsabilidad derivada de vulneración de derechos de propiedad intelectual e industrial que afecte a los contenidos suministrados por los **Usuarios**, asumiendo todos los costes de cualquier reclamación que en el ámbito de la propiedad intelectual y/o industrial pudiera derivarse de dichos contenidos e indemnizando a **BIDDOWN** por cualquier perjuicio que fuese consecuencia de dichas reclamaciones.

---

## Propiedad Intelectual

Los contenidos relacionados con la marca **BIDDOWN**, dominios, logotipos, dibujos o documentación, incluyendo, software, programas informáticos, o cualquier elemento que pueda ser susceptible de protección por la legislación de Propiedad Intelectual o Industrial, que puedan ser de acceso a los usuarios, son de propiedad de **BIDDOWN** y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso sobre los mismos.

El Usuario podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que **BIDDOWN** se lo autorice expresamente o quienes nos otorgaron licencia para su uso.

Cualquier uso indebido del servicio o de sus obligaciones por parte del usuario podrán derivar, a discreción de **BIDDOWN**, en la cancelación de la cuenta del usuario, o suspensión del servicio hasta que se resuelva la incidencia, en su caso.

Asimismo, el usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que, bien **BIDDOWN** o los legítimos titulares de los derechos, incorporen a sus propiedades en materia de Propiedad Intelectual o Industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).

- Los dispositivos técnicos de protección o identificación que pueda contener el material objeto de Propiedad Intelectual o Industrial (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

El usuario reconoce que, en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, **BIDDOWN** no cede ni transfiere al usuario ningún derecho de Propiedad Intelectual y/o Industrial, o sobre cualesquiera derechos de terceras partes. **BIDDOWN** sólo autoriza al usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en los presentes términos y condiciones.

Los **usuarios** no están autorizados para copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la **Plataforma** se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales.

**BIDDOWN** se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial que le correspondan, incluyendo cualquier autorización y/o licencia.

**BIDDOWN** no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al Usuario sobre los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula.

**BIDDOWN** se reserva el derecho de resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de los presentes términos y condiciones. Sin perjuicio de ello, **BIDDOWN** podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del usuario que:

- No sea conforme a los Condiciones Generales de Uso aquí especificados;
- Infrinja o vulnere los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, de imagen u otros análogos de la Sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.

El **Ciente** podrá disponer en la **Plataforma** todos aquellos logos, marcas y/o nombres comerciales, necesarios para llevar a cabo la promoción de sus productos y/ o servicios (en adelante, el "Material"). Así mismo, el **Ciente** acuerda conceder a **BIDDOWN** una licencia de uso sobre el Material de su titularidad, con la finalidad de que **BIDDOWN** lo pueda reproducir para la promoción de sus productos y/ o servicios. El **Ciente** será el responsable exclusivo de cualquier reclamación de terceros respecto al uso del Material por parte de **BIDDOWN**.

El **Usuario** que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la **Plataforma**, concede a **BIDDOWN** una licencia no exclusiva, gratuita y mundial limitada a la reproducción y comunicar públicamente dicho contenido a través de la prestación de los servicios de la Plataforma mientras el Usuario forme parte de ella.

---

## Responsabilidad e Indemnización

El **Ciente** acepta indemnizar a **BIDDOWN** así como a administradores, directores, agentes, filiales, asociados y empleados de **BIDDOWN** por cualquier pérdida o coste, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que se incurra como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por parte del **Ciente y/o cualquiera de sus Usuarios** de estas Condiciones de Uso o cualquier normativa aplicable.

**BIDDOWN** se reserva el derecho de emprender cuantas acciones legales considere oportunas derivadas de daños y perjuicios causados por el **Ciente y/o cualquiera de sus Usuarios** en el incumplimiento de las presentes condiciones.

En ningún caso responderá **BIDDOWN** por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidad de los **Ciente y/o cualquiera de sus Usuarios** de la **Plataforma**.

---

## Baja del Usuario

El **Ciente** podrá darse de baja de la **Plataforma** comunicándolo mediante un correo electrónico a la dirección [hola@biddown.com](mailto:hola@biddown.com)

---

## Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

---

## Reclamaciones

En caso de reclamación por algún motivo o consulta relacionada con **BIDDOWN**, usted podrá ponerse en contacto nosotros a través de la dirección de correo [privacidad@biddown.net](mailto:privacidad@biddown.net). **BIDDOWN** por su parte, destinará todos sus esfuerzos para atender su petición con la mayor brevedad posible.

---

## Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

Asimismo, el usuario, podrá resolver de forma amistosa incidencias que se pudiesen producir durante la relación contractual a través de la Plataforma impulsada por la Comisión Europea <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

---

## Modificación de los Términos y Condiciones Generales

---

**BIDDOWN** se reserva el derecho a modificar el presente documento de las Condiciones en cualquier momento. En caso de realizar algún cambio de las Condiciones, estas serán publicadas en la Plataforma y se indicará la fecha de su publicación, para que el Usuario conozca la fecha en que se ha hecho efectiva dicha modificación. En cualquier caso, usted, recibirá una notificación a través de medios electrónicos sobre la actualización de las Condiciones de uso de **BIDDOWN** con anterioridad a su publicación en la Plataforma.

Una vez reciba la notificación pertinente sobre la modificación de los Términos y Condiciones, usted podrá rescindir su contrato previo a la fecha en que entren en vigor los nuevos Términos y Condiciones o podrá optar por la continuación de su acceso y utilización de la Plataforma.

Fecha de publicación: 31 de julio de 2019